

POLITICA DELLA QUALITA'

Monticelli Michele Srl per da svariati anni nella fornitura di flange e standard speciali a disegno principalmente per i settori energetico e petrolchimico proponendo una elevata qualità dei prodotti realizzati associata ad una estrema flessibilità di produzione caratterizzata da una estesa gamma di prodotti e di tipologie di lavorazione in relazione alle richieste dei clienti. Il contesto in cui si inserisce l'azienda è caratterizzato da concorrenti che operano con ricerca di prezzi sempre più competitivi talvolta a discapito della qualità del prodotto e della materia prima utilizzata.

Per ovviare a questi potenziali rischi correlati al contesto in cui si colloca, Monticelli Michele Srl si pone come obiettivo primario quello di essere riconosciuta come fornitore di flange di buona qualità, capace di soddisfare anche richieste particolari dei clienti in termini di flessibilità e di realizzazione di prodotti.

Da questo punto di vista Monticelli Michele Srl è costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni tecniche e attrezzature e impianti tecnologici all'avanguardia che consentano di raggiungere i livelli produttivi e qualitativi desiderati.

La presente politica per la qualità alla quale l'azienda si ispira ha come scopo la completa soddisfazione del cliente, garantendo un impegno continuo ed esteso a tutti i livelli aziendali per raggiungere un costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione adottato in riferimento ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001, adeguato alla realtà economica e produttiva in cui opera, ai cambiamenti a cui è assoggettato tale contesto e ai rischi ad esso collegati.

Monticelli Michele Srl ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente mediante l'offerta di prodotti di qualità conformi alle specifiche dichiarate e alle normative tecniche di riferimento; la realizzazione di soluzioni personalizzate, la correttezza nei rapporti commerciali e i tempi di consegna adeguati a quanto richiesto dal cliente.

Per migliorare la qualità, Monticelli Michele Srl è continuamente impegnata in controlli specifici e continuativi sui prodotti, nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza allo scopo di prevenire le stesse minimizzando la necessità di azioni correttive, e nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni.

Questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda

La Direzione di Monticelli Michele Srl promuove l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

L'organizzazione si impegna, inoltre a considerare le conseguenze dei cambiamenti climatici nelle decisioni strategiche aziendali all'interno della gestione del Sistema Integrato Qualità – Ambiente e Sicurezza.

La presente politica per la qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami periodici del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione.